Кто везёт, на том и едут

> Почему иногда стоит сказать «нет» трудовым обязанностям, которые превышают должностную инструкцию?

Всегда, чтобы решить ту или иную проблему стоит разобраться в ней. Ответить на все связанные с этим вопросы.

Для начала давайте разберёмся, почему кому-то постоянно удаётся уйти от дополнительных нагрузок, а кто-то постоянно загружен дополнительными обязанностями и сверхурочной работой? Сейчас довольно трудно представить, что есть где-то медицинский коллектив, где все работают размеренно, без спешки и авралов.

В последнее время все чаще слышишь от руководителей другое: «Работы хватает. Не хватает сотрудников». Здесь начинает решаться сложный ребус распределения нагрузки среди членов коллектива.

Мотивацией к дополнительной работе могут быть разные вещи. По трудовому законодательству мотивацией, как правило, является материальное поощрение, дополнительный выходной или премия. Но не все руководители готовы к непредвиденным тратам. Поэтому все чаще можно услышать: «В связи с необходимостью на вас возлагаются дополнительные обязанности». Однозначно, кто-то откажется и сумеет настоять строго на своей должностной инструкции. Редкий руководитель будет спорить с утверждёнными нормативными документами. Но кто-то согласится из сострадания к общему делу и понимания важности или необходимости такого решения.

Как вы думаете, к кому руководитель обратится в следующий раз с подобной просьбой? Конечно, к тем, у кого повышенное чувство ответственности за весь коллектив. Так и получается, что кто везёт, на том и едут.

Почему же многие из нас попадают в эти силки?

Кто-то по прошествии времени пытается сопротивляться, а некоторые и вовсе опускают руки, мирясь с безвыходной, как им кажется, ситуацией. Однако, ситуация вовсе не безвыходная. И с этим тоже стоит разобраться.

Когда стоит сказать «нет» трудовым обязанностям, которые превышают должностную инструкцию?

Конечно, когда предложенная мотивация не покрывает ваших трудовых затрат.

Но мотивация — это не только материальное поощрение. А значит, как говорят психологи, ищем вторичные выгоды. Мотивация имеет два противоположных направления: мотивация на успех и мотивация на избегание неудач. А что движет вами, когда вы соглашаетесь на ненужную и не предусмотренную для вас работу? Какие мысли приходят вам в голову, когда возникает желание отказаться или согласиться с предложенной нагрузкой?

Начнём с мыслей, направленных на успех:

- руководитель увидит, как я стараюсь, не боюсь работы и будет относиться ко мне лучше;
- я покажу активность и безотказность и меня, возможно, повысят;
- я заслужу уважение руководства и коллектива;
- никто кроме меня, я герой, меня оценят.

Список можно продолжить, но основная мысль уже понятна: «Сейчас я поднажму и в будущем получу заслуженное вознаграждение». Возможно, мы так думаем, но поможет ли повышенная нагрузка сделать нас более результативным в итоге? Не стоит забывать, что кроме дополнительных обязанностей, у нас есть основные.

И вот невропатолог, дополнительно взваливший на себя обязанности массажиста, получает нагоняй в конце месяца за то, что на него поступили жалобы от пациентов за слишком медленные приёмы. Кто я, подумает он, умелый мануалист или врач? Сколько он протянет ещё в таком темпе? Что будет через 3 месяца, а через год? Синдром повышенной усталости, а может и профессиональное выгорание? Куда делось то, к чему он стремился: уважение, значимость, повышение?

На этом примере стоит задуматься, сколько по объёму и по времени будет продолжаться дополнительная нагрузка и не приведёт ли это к угасанию основной профессиональной деятельности?

Человек, нацеленный на избегание неудач будет думать примерно так:

- а вдруг они посчитают меня ленивым?
- если я не возьму дополнительную работу, меня перестанут ценить;
- если я откажусь, меня уволят;

Тут тоже ясна основная мысль: «Если я за это не возьмусь, меня осудят». Но и в этом случае итог может оказаться кардинально противоположным. Все по той же схеме, что и в первом случае.

> **Вывод:** и в первом, и во втором случае дополнительная нагрузка принесёт лишь вред. Это и будет основанием для отказа от сверхурочных работ.

Пришло время ответа: что делать, чтобы не попадать в ловушку бесконечной трудовой рутины и при этом сохранить нормальные отношения с коллективом?

Во-первых, правильно расставить приоритеты

Здесь стоит опираться не на сиюминутную выгоду, а на долгосрочные перспективы. Что будет, если через год окажется, что вы уже готовы справляться с работой заместителя главного врача, а не просто с врачебной практикой?

Во-вторых, понять, насколько интересна и перспективна для вас сама идея

Пригодится ли вам дополнительный опыт в будущем?

Дальше понадобится рассчитать силы

На какой срок вас хватит, чтобы не сгореть на работе? Тогда, на предложение руководителя возложить на вас дополнительные обязанности, у вас появятся несколько вопросов:

- «Может ли дополнительная работа быть проигнорирована, если она будет мешать основному виду деятельности?»
- «Как это отразиться на вашей деятельности в будущем?»
- «На какой конкретный период будет распространяться такая нагрузка?»
- «Как будет оценён результат вашей деятельности?»

От ответов руководителя и будет зависеть ваш выбор. Согласитесь, такие вопросы никак не подорвут ваш авторитет. Скорее наоборот, подчеркнут вашу нацеленность на лучший результат. Пожалуй, лишь у «особо ответственных» останутся страхи неодобрения.

Предлагаю вам ответить на ряд вопросов, которые помогут справиться с этим страхом

1. Есть ли в вашем коллективе люди, которые могут отказаться от дополнительных нагрузок? Их сразу предадут анафеме и уволят? Тогда почему это должно произойти с вами?
2. Есть ли кого-то, кто может отказаться, кого вы считаете более умным, значимым нежели вы? Как и когда вы добьётесь профессионального признания, будучи погрязшим в полезной, но мешающей вам развиваться деятельности?
3. Если кто-то осудит вас за отказ, как это отразится на вас, как на враче?
4. Если у вас есть свободное время, чтобы провести его с пользой для семьи или самого себя, готовы ли вы отказаться от него ради призрачного будущего? А где в этом будущем вы и ваша семья?
5. Если все подумают о вас плохо, это сделают прямо все-все? Или будут и те, кто позавидует вашей принципиальности? А что подумают ваши пациенты, если вы станете уделять им больше внимания?
6. Кому и в чем вы давали клятву Гиппократа? Там были строки про беспрекословное выполнение чужой работы? В каких случаях? А это тот самый случай?

Если вы честно, логично, с точки зрения здравого смысла ответите на все эти вопросы, у вас будет чёткое понимание: нужна ли вам дополнительная нагрузка. Какая? В каком объёме? И на какое время?

Есть ещё один очень важный момент, когда врач-невролог с удовольствием берётся за дополнительную работу, чтобы не выполнять или уменьшить свои должностные обязанности. К невропатологу часто приходят люди, измученные болью. Их, зачастую, негативные эмоции, влияют на психологическое состояние самого врача, вызывая фрустрацию. Появляется желание избежать столкновения с подобными случаями. Переключение на более «безопасный» вид деятельности даёт невропатологу эмоциональную передышку.